

RELATÓRIO ANUAL 2024

31 de Dezembro de 2024

Preparada pela
Equipe Técnica

Apresentada pelas
Santa Casa de Palmital



Validador



Bem-Vindos à Santa Casa de Misericórdia de Palmital

Mensagem das Interventoras

A Santa Casa de Misericórdia de Palmital, no ano de 2023, posicionou-se no cenário regional, realizando grandes ações, como zerar as filas de cirurgias eletivas e ambulatoriais de toda a região pertencente à DRS IX Marília. O desafio proposto e realizado continuou em 2024, ampliando-se gradativamente, e os resultados finais foram ainda mais impactantes.

Nossa entidade, já reconhecida pelos serviços prestados — especialmente aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) — pela maior autoridade em saúde do Estado de São Paulo, Dr. Eleuses Paiva, também ganhou destaque entre os políticos de cidades vizinhas, reforçando, mais uma vez, a importância de executar tudo aquilo que foi planejado ao longo dos anos.

O processo de reconquistar a credibilidade, a confiança e o respeito foi longo e, por muitas vezes, doloroso. Mas conseguimos: cumprimos e alcançamos tudo o que foi projetado nesses últimos anos, e a Santa Casa voltou a brilhar.

Seguimos com a colaboração de nossos parceiros, e, graças a eles, estamos dando continuidade às reformas e à manutenção do hospital.

Descrever todo o trabalho realizado em 2024 é contagiante, principalmente quando olhamos para o histórico e lembramos de quantas vezes duvidaram de que seríamos capazes.

O relatório anual traz dados importantes que concretizam, de fato, nossas ações. São números que mostram o quanto ainda podemos avançar.

Que o ano de 2025 seja abençoado e marcado por ações que enalteçam ainda mais a nossa instituição.

Fabiana de Oliveira Paes
Interventora Administrativa

Nívea M. Acúrcio Verza Damini
Interventora Técnica



”

*“...olhemos qual não seria nosso desespero ao nos virmos desamparados na mais cruel de todas as horas, **na doença**. Portanto, auxiliemos a salvar vidas, auxiliemos a **Santa Casa**, para que ela possa ser o **abrigo dos menos favorecidos pela sorte**.”*

Manoel Leão Rego

Fundador da Santa Casa de Misericórdia de Palmital

Introdução

Conheça a nossa História

A Santa Casa de Misericórdia de Palmital é um hospital geral cadastrado pelo Sistema Único de Saúde – SUS – da DRS IX Marília, constituída por 02 municípios e uma população de aproximadamente vinte e seis mil habitantes, atuando na média complexidade, que opera ininterruptamente 24 horas/dia.



1.955

Doação do Terreno para Construção da Santa Casa de Palmital pelo Sr. Manoel Leão Rego.

1.956

Lançamento da pedra fundamental da construção.

1.961

Inauguração da Santa Casa de Misericórdia.

1.998

Reforma e Ampliação da Instituição

2.021

Início do Projeto para Ampliação e Modernização da Santa Casa em comemoração aos 60 anos de Fundação.

Em 1º de fevereiro de 2019, através das Considerações elencadas no Decreto nº 4.450 de 31 de janeiro de 2019, a Prefeitura Municipal de Palmital decretou por parte do Poder Executivo Municipal de Palmital, a Intervenção na Santa Casa, através da requisição dos equipamentos, móveis e instalações pertencentes a Santa Casa, como também todo os seus ativos, além dos serviços prestados pelo seu corpo clínico e empregados, de forma a assegurar o pleno atendimento médico-hospitalar à população.

Até o presente a intervenção é mantida.



Validador

Institucional

Conhecendo mais sobre nós

85%

de todos os atendimentos são realizados pelo Sistema Único de Saúde - SUS.

+25

idades atendidas

+3.700

cirurgias eletivas realizadas



Nossa Missão



Missão

Proporcionar assistência humanizada a saúde no âmbito hospitalar e ambulatorial, com qualidade, responsabilidade socioeconômica e ambiental.



Valores

Proporcionar assistência humanizada a saúde no âmbito hospitalar e ambulatorial, com qualidade, responsabilidade socioeconômica e ambiental.



Valores

Manter-se como uma instituição transparente em suas relações internas e externas, com ambiente de trabalho adequado, equipe capacitada, ética, comprometida, envolvendo os colaboradores em sua gestão.



Nossos Números

Um novo tempo de cuidados com a saúde



+25

Municípios
Atendidos



2.239

Internações



43.390

Consultas



2.731

Procedimentos
Ambulatoriais



29.290

Atendimentos
Pronto Socorro



29.372

Exames de
Diagnóstico

+3.705

Cirurgias Eletivas Realizadas*
inclui cirurgias ambulatoriais





Conheça!

Embora seja uma entidade filantrópica de caráter privado, a Santa Casa está perfeitamente alinhada às Políticas Públicas de Saúde, prestando preferencialmente serviços aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS –, com o respeito absoluto às normas que regem esta relação de parceria.

Na condição de prestadora de serviços ao SUS, que absorve cerca de 80% de sua capacidade de produção de internação, a Santa Casa tem gerado ao longo dos anos, sucessivos déficits operacionais, decorrentes da defasagem da tabela do SUS, os quais são em parte amortizados com verbas públicas para custeio, financiamento bancário e contribuições de vários segmentos da sociedade.

01

Intervenção da Municipalidade

Em 1º de fevereiro de 2019, através das Considerações elencadas no Decreto nº 4.450 de 31 de janeiro de 2019, a Prefeitura Municipal de Palmital decretou por parte do Poder Executivo Municipal de Palmital, a Intervenção na Santa Casa, de forma a assegurar o pleno atendimento médico-hospitalar à população. A intervenção é mantida até hoje.

02

Relações Estaduais e Federais

Por meio das boas relações com os poderes Estaduais e Federais, por meio da intervenção dos poderes executivos e legislativos municipais, somaram-se, aproximadamente, R\$ 5 milhões de verbas destinadas à nossa instituição no ano de 2024.



Validador

Institucional

Relação com Forças Políticas - Recursos

Origem	VALOR (R\$)	VALOR (R\$)
SIH -SUS INTERNAÇÕES		R\$ 1.447.607,00
PARTICULARES		R\$ 423.401,00
Convenios		R\$ 675.380,90
SIA - SUS AMBULATORIO		R\$ 1.105.577,50
DEPTO. MUN. SAUDE-PR. SERV. (PRONTO SOCORRO) - SUS CONVENIO 002/2023		R\$ 2.643.945,10
IAC-PROGRAMA REEST. E CONTR. DO SUS		R\$ 742.613,80
INTEGRASUS		R\$ 33.073,40
Convenio FAEC - FUNDO DE AÇÕES ESTRATEGICAS E COMPENSACOES		R\$ 1.123.170,40
Receita Complementar SUS Paulista		R\$ 2.245.241,70
SUBVENÇÕES MUNICIPAIS		
SUBVENÇÕES MUNICIPAIS - CAMARA		R\$ 664.000,00
Vereadores Barela, Fabiano, Cristian, Baiano, Juliana e Homerinho	R\$ 421.000,00	
Vereadores Fabiano, Miguel e Lukas Amatti	R\$ 85.000,00	
Vereador João Gil, Tati e Lukas Amatti	R\$ 158.000,00	R\$ 22.050,00
SUBVENÇÕES ESTADUAIS - PRÓ SANTA CASA		R\$ 2.285.000,00
SUBVENÇÕES ESTADUAIS - TABELA SUS PAULISTA		
SUBVENÇÕES ESTADUAIS - DIVESAS		
Deputado Gilberto Kassab	R\$ 1.200.000,00	
Deputado Luiz Claudio Marcolino	R\$ 150.000,00	
Deputada Mauro Bragato	R\$ 500.000,00	
Incremento Estadual	R\$ 435.000,00	
SUBVENÇÕES FEDERAIS		R\$ 1.900.000,00
Deputado Marangoni	R\$ 700.000,00	
Senadora Mara Gabrilli	R\$ 500.000,00	
Deputado Luciene Cavalcante	R\$ 300.000,00	
Deputado Nilton Tatto	R\$ 200.000,00	
Deputado Luiz Carlos Motta	R\$ 200.000,00	
Incremento Federal		
SUBVENÇÕES FEDERAIS - PISO ENFERMAGEM		R\$ 460.341,90
DOAÇÕES DIVERSAS		R\$ 48.000,10
DOAÇÕES ENERGISA		R\$ 37.591,00
RECEITA NOTA FISCAL PAULISTA		R\$ 15.053,40
ARRECADAÇÕES COM EVENTOS		R\$ 96.997,70
Total Geral		R\$ 15.969.045,40

Fonte: Setor de Contabilidade da Santa Casa de Misericórdia de Palmital

Relação com o Sistema Único de Saúde - SUS

A Santa Casa de Misericórdia de Palmital mantém um alto nível de relacionamento com o Sistema Único de Saúde - SUS, em média 96% de toda sua capacidade de atendimentos e internações é feita através do SUS. Esse elevado número de atendimentos, aliados a defasagem da tabela de pagamentos do SUS impôs serias dificuldades financeiras a instituição.





Validador

Estratégia

Eventos com a comunidade



Sobre os eventos

Os eventos e campanhas realizados em 2024 proporcionaram uma receita positiva para a instituição, além de promoverem uma maior proximidade com o público que utiliza os serviços de saúde.

Foram realizados dois eventos e uma campanha, sendo eles:

- **Rock Caramujo**, com a participação de bandas regionais e shows de destaque, como Biquini Cavado e Raimundos: R\$ 31.401,72
- **Santa Festa**, com venda de comidas, bebidas e o tradicional Festival de Prêmios: R\$ 24.252,32
- **Campanha de Soja e Milho**, com doações feitas por produtores rurais em apoio à Santa Casa: R\$ 41.343,72

Total Arrecadado: R\$ 96.997,76





Missão da Instituição e Filantropia

A Santa Casa de Palmital é um Hospital Filantrópico e a Administração da Instituição pretende reforçar essa vocação, prestando aqueles que tem no sistema único de saúde sua única opção de acesso a assistência hospitalar, em atendimento diferenciado e humanizado.

Sustentabilidade Financeira e Autonomia de Gestão



Expansão de Nichos de Mercado

Intensificar a busca por novos nichos de particulares e conveniados, visando aumentar a base de clientes e diversificar as fontes de receita.



Tecnologia da Informação e Gestão Hospitalar

Promover o uso intensivo de tecnologia da informação e ferramentas de gestão hospitalar para otimizar processos, melhorar a eficiência operacional e garantir a qualidade do atendimento.



Captação de Recursos Financeiros

Criar um setor especializado na captação de recursos financeiros, explorando emendas parlamentares estaduais, federais e municipais, além de promover eventos, campanhas de doação e outras iniciativas.



Marketing Empresarial e Digital

Adotar novas ferramentas e estratégias de marketing empresarial e digital para fortalecer a imagem institucional e aumentar a visibilidade dos serviços oferecidos.



Reforma de Infraestrutura

Realizar reformas nas áreas de Clínica Médica, Farmácia, Central de Alimentação e Centro Cirúrgico, visando a modernização das instalações e melhoria das condições de trabalho e atendimento.



Parcerias Regionais

Fortalecer ainda mais as ações com o público externo, através de Shows e festas em prol a Santa Casa.



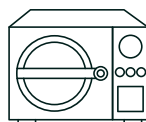
Cirurgias Eletivas

Dar continuidade aos programas o Governo Federal e Estadual, através das Cirurgias Eletivas e Procedimentos Ambulatoriais.



Parcerias Acadêmicas

Estabelecer parcerias com universidades de medicina para promover a troca de conhecimentos, desenvolvimento de pesquisas e formação continuada dos profissionais de saúde.



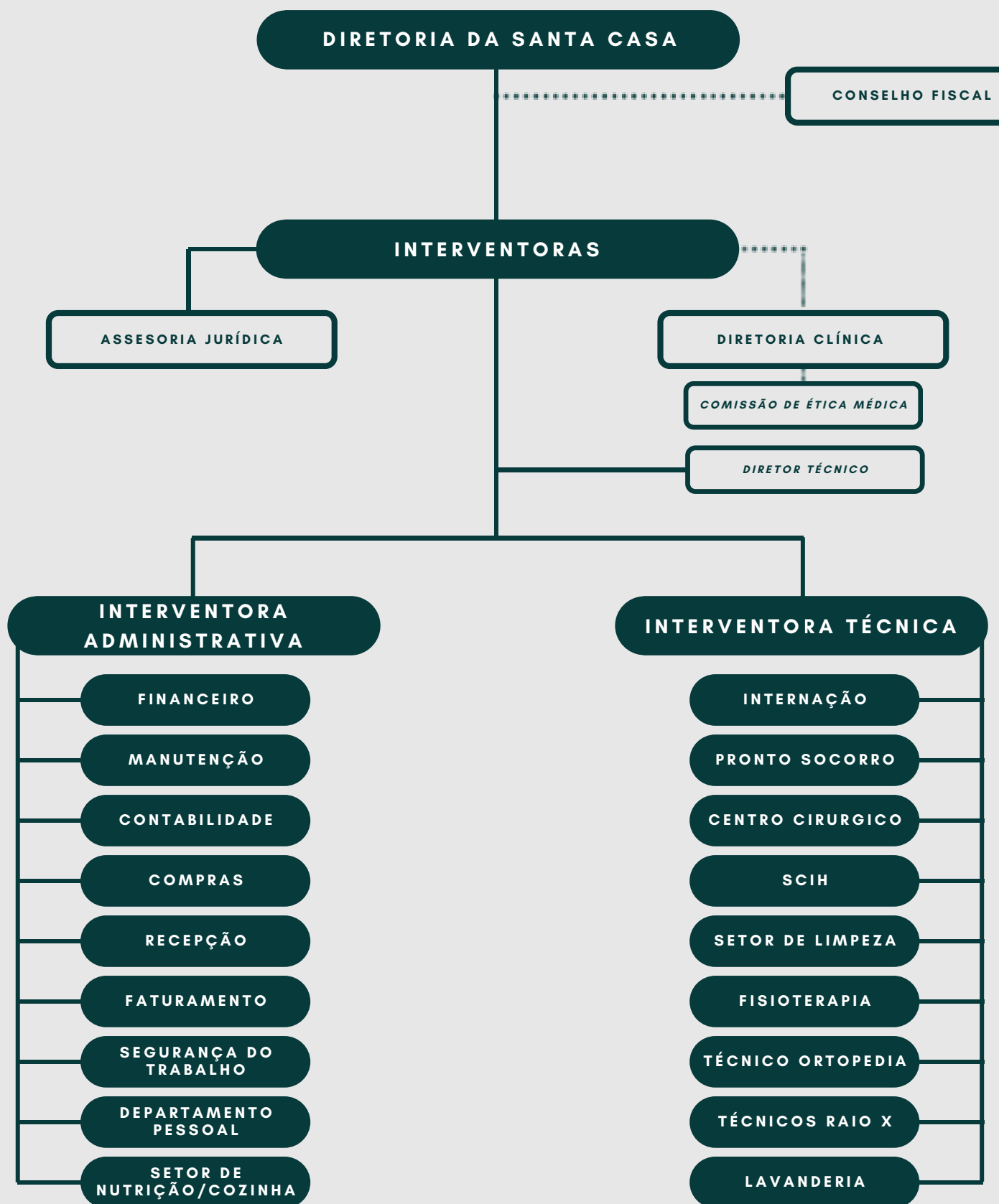
Aquisição de Equipamentos

Investir na aquisição de novos equipamentos, como arco cirúrgico, videolaparoscopia e autoclave com barreiras, para modernizar o parque tecnológico e melhorar a capacidade de atendimento do hospital.



Validador

Estratégia Organograma





Validador

Recursos Humanos

Departamento Pessoal



Sobre Nós

A área de Recursos Humanos é a responsável por toda gestão de pessoas, incluindo os processos seletivos, treinamento e desenvolvimento e controle de turnover.



Quadro de Funcionários

	2021	2022	2023	2024
Total de Funcionários (Início do Período)	112	115	107	107
Admitidos	21	4	15	39
Afastados pelo INSS	10	9	11	11
Desligados	17	12	15	23
Total de Funcionário (Fim do Período)	116	107	107	123

Fonte: Recursos Humanos



Perfil de Colaboradores

Mulheres - 89,43%

Homens - 10,57%



Faixa Etária dos colaboradores	%	Grau de Escolaridade	Quant.
Mulheres de 18 à 45 Anos	56,10	Ensino Fundamental Incompleto	5
Mulheres acima 45 Anos	31,70	Ensino Fundamental Completo	6
Homens de 18 à 45 Anos	7,32	Ensino Médio Completo	78
Homens acima 45 Anos	4,88	Ensino Superior Completo	27
		Especialização	7

Colaboradores Diretos e Indiretos

Quant.

Colaboradores Diretos	123
Colaboradores Indiretos	35

Fonte: Recursos Humanos

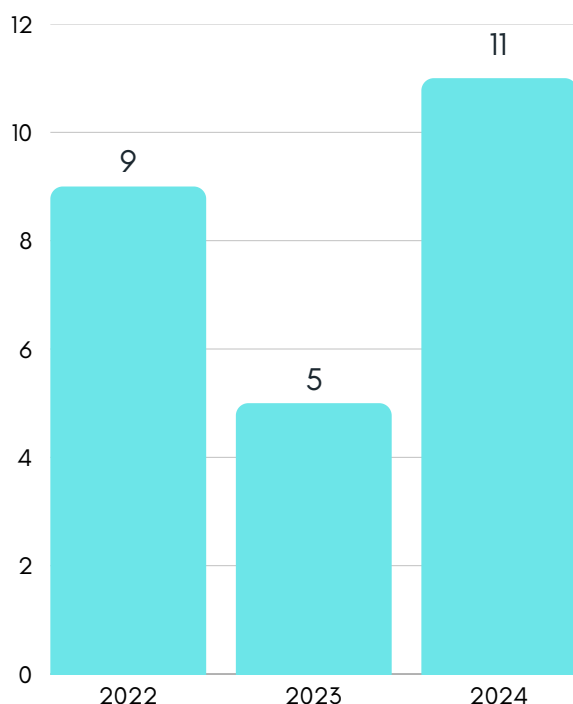


Sesmet – Serviço Especializado em Segurança e em Medicina do Trabalho

O setor informa situações de risco e traz orientações e sugestões à Administração e também às equipes de trabalho da instituição a fim de prevenir acidentes, também fornece dados ao Serviço terceirizado para realização de laudos como PGR, PCMSO, LTCAT, PGRSS e outros controla a entrega de EPIs, analisa e investiga os acidentes de trabalho, confecciona indicadores de segurança do trabalho, elabora mapa de riscos e mapa anual de acidentes de trabalho, realiza SIPAT-Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho, reunião mensal de CIPA- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio, realiza controle de ficha de informações sobre produtos químicos, inspeção de segurança e treinamentos.



Demonstrativo de Acidentes



Acidentes por Setor Quant.

Enfermagem	10
Higiene	1

Parte do Corpo Atingida Quant.

Dedo	9
Mão	1
Nariz	1

Agente Causador Quant.

Agulha	9
Vidro	1
Cliente	1

Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos em Serviços De Saúde



Sobre Nós

A Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos em Serviços de Saúde é uma comissão estruturada e organizada para atuar no hospital de acordo com a legislação em vigor, a partir do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Saúde para preservação da saúde e do meio ambiente.

São atribuições da comissão:

- Avaliar o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos em Serviço de Saúde em relação às necessidades e características da instituição;
- Adequar, implementar e supervisionar as normas e rotinas técnico-operacionais, visando a prevenção e controle dos resíduos hospitalares;
- Capacitar o quadro de funcionários e profissionais da instituição, no que diz respeito à prevenção e controle dos resíduos hospitalares;
- Avaliar periodicamente as rotinas de higienização e limpeza hospitalar;
- Divulgar periodicamente a Diretoria Geral da instituição a situação do Controle de Resíduos Hospitalares;
- Elaborar, implantar e supervisionar a aplicação de normas e rotinas ocupacionais em relação à saúde e também ao meio ambiente;
- Cooperar com o setor de treinamento, para obter a capacitação adequada do quadro de funcionários e profissionais, no que diz respeito à prevenção e redução dos riscos ao meio ambiente por meio do gerenciamento dos riscos através do PGRSS (Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos em Serviço de Saúde);
- Elaborar regimento interno para a comissão;
- Cooperar com a ação dos órgãos de gestão do meio ambiente a nível Municipal, Estadual e Federal, bem como fornecer, prontamente as informações solicitadas pelas autoridades competentes.
- As reuniões acontecem bimestralmente.

Comissões

Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos em Serviços De Saúde

Ano	Infectos (A)	Peças Anat. (A3)	Químicos (Tipo B)	Perfuros (E)	Total
2024	12.078	718	501	1.713	15.010

Fonte: Setor de Apoio da Santa Casa



Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) é um instrumento no qual trabalhadores tem para tratar da prevenção de acidentes do trabalho, das condições de ambiente do trabalho e de todos os aspectos que afetam sua saúde e segurança.

A CIPA é regulamentada pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) nos artigos 162 a 165 pela Norma Regulamentadora 5 (NR5), contida na portaria 3.214 de 08/06/1978 baixada pelo Ministério do Trabalho.

A CIPA tem como objetivo fazer com que empregadores e empregados trabalhem conjuntamente na tarefa de prevenir acidentes e melhorar a qualidade de vida no ambiente de trabalho através da preservação da vida e promoção da saúde do trabalhador.

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes também tem por atribuição identificar os riscos do processo de trabalho e elaborar o mapa de riscos com a participação dos funcionários com acessória do SESMET (Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho).

A CIPA possui escala anual de reuniões onde mensalmente se reúne para discutir e implementar ações no sentido de prevenir acidentes.

Comissões

Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho

O setor orienta, informa situações de risco e traz sugestões à administração e também às equipes de trabalho da instituição a fim de prevenir acidentes, também fornece dados ao Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho para realização de laudos como PPRA, PCMSO, LTCAT, controla a entrega de EPIs, analisa e investiga os acidentes de trabalho, confecciona indicadores de segurança do trabalho, elabora mapa de riscos e mapa anual de acidentes de trabalho, realiza SIPAT-Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho, reunião mensal de CIPA- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, realiza controle de ficha de informações sobre produtos químicos, inspeção de segurança e treinamentos.



Comissão de Revisão de Prontuários Médicos

A Comissão de Revisão de Prontuários Médicos vem para atender a resolução CREMESP nº 70/1 995 e a resolução CFM nº 1 638/2002, que define o prontuário médico como documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

São realizadas reuniões periódicas conforme necessidade da Entidade, que tem como atribuições:

- a) Identificação do paciente em todos os impressos, anamneses, exames físicos, exames complementares, e seus respectivos resultados, hipóteses diagnósticas, diagnóstico definitivo e tratamento efetuado e outros documentos pertinentes ao atendimento.
- b) Obrigatoriedade de letra legível dos profissionais que atenderam o paciente bem como de assinatura e carimbo ou nome legível do profissional e respectiva inscrição no Conselho de Classe.
- c) Obrigatoriedade do registro diário da evolução clínica do paciente, bem como a prescrição médica consignando data e hora.
- d) Tipo de Alta.

Comissões

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, que é responsável por uma série de medidas visando reduzir os riscos de infecção hospitalar incentiva a correta higienização das mãos dos profissionais de saúde o controle do uso de antimicrobianos a fiscalização da limpeza e a desinfecção de artigos e superfícies.

Esta comissão:

- Desenvolve ações na busca ativa das infecções hospitalares;
- Avalia e orienta as técnicas relacionadas com procedimento invasivos;
- Previne e controla as infecções hospitalares;
- Controla a limpeza da caixa d' água;
- Controla o uso de antibiótico;
- Mantém o sistema de vigilância epidemiológica das infecções hospitalares;
- Elabora treinamentos periódicos das rotinas da CCIH;
- Mantém pasta atualizada das rotinas nas unidades de internação;
- Executa busca ativa aos pacientes com infecção;

A CCIH tem o objetivo não somente de prevenir e combater a infecção hospitalar, beneficiando dessa maneira toda a população assistida, mas também proteger o hospital e o corpo clínico. Mantém arquivados documentos que comprovem a legalidade de sua existência, rotinas de sua funcionalidade, protocolos que orientem o tratamento mais adequado efetivado ao paciente sobretudo dados estatísticos que demonstrem os índices de infecção hospitalar, mantendo dentro dos limites aceitáveis da literatura.

Meses	Geral
Janeiro	1,69%
Fevereiro	0,61%
Março	4,23%
Abril	1,01%
Maio	0,98%
Junho	1,54%
Julho	1,89%
Agosto	1,78%
Setembro	0,53%
Outubro	0,52%
Novembro	1,38%
Dezembro	0,62%

Fonte: Setor de Apoio da Santa Casa



Comissões

Comissão de Revisão de Óbitos

Esta comissão foi criada para atender a resolução CREMESP nº 114/2005. Analisar os óbitos, os procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade de informações dos atestados de óbitos.

São atribuições da Comissão de Óbitos do hospital:

- Analisar e emitir parecer sobre os assuntos relativos a óbitos;
- Elaborar normas para auditoria e revisão dos prontuários de pacientes que foram a óbitos;
- Realizar a revisão dos prontuários relacionados a óbitos;
- Normatizar e fiscalizar o adequado registro e preenchimento dos atestados de óbitos;
- Criar instruções necessárias para melhorar a qualidade das informações dos prontuários de óbito;



- Convocar o médico que atestou o óbito caso as informações sejam conflitantes;
- Comparar diagnóstico pré-operatório com os exames anatomopatológicos das peças cirúrgicas (avaliar amostra significativa, em porcentagem a ser definida pela própria comissão respeitando sua disponibilidade);
- Zelar pelo sigilo ético das informações;
- Emitir parecer técnico ou relatório quando solicitado pela Comissão de Ética Médica ou o Serviço interessado;
- Assessorar a Direção de Departamento Técnico ou Clínico da Instituição em assuntos de competência;
- Definir anualmente metas de melhorias e suas estratégias, sempre buscando a qualidade e a atuação da Educação Permanente;
- Desenvolver atividades de caráter técnico-científico com fins de subsidiar conhecimentos relevantes a Instituição.
- São realizadas reuniões periódicas, conforme necessidade da Instituição. Os assuntos tratados pela Comissão são guardados em sigilo ético.

Local	Pronto Atendimento	Internados	Fetal	Total Anual
Quantidade 2023	19	62	2	83

Fonte: Setor de Apoio da Santa Casa

Comissões

Serviços de Farmácia

A farmácia hospitalar desempenha um papel fundamental na promoção da saúde e na segurança dos pacientes dentro do ambiente hospitalar. Nossa missão é preservar a vida humana por meio da prestação de assistência de qualidade, com foco no uso seguro e racional de medicamentos.

Diante da crescente complexidade dos tratamentos e da diversidade de medicamentos disponíveis, a atuação do farmacêutico hospitalar torna-se essencial para garantir a eficácia e a segurança das terapias medicamentosas. É nosso compromisso buscar a melhoria contínua da qualidade em nossa gestão e assistência, promovendo uma integração harmônica entre as áreas médica, tecnológica, administrativa, econômica e assistencial.



Este relatório anual tem como objetivo apresentar uma visão abrangente das atividades desenvolvidas por este setor. Nesse contexto, a farmácia hospitalar não se limita somente à dispensação de medicamentos, os quais são unitarizados individualmente e etiquetados com código de barras, código de rastreio, princípio ativo, dosagem, forma farmacêutica, lote e validade.

Além disso, atuamos de forma colaborativa com as equipes de saúde, contribuindo para a revisão de prescrições, realizando a dupla checagem das medicações e promovendo a conciliação medicamentosa. Também somos responsáveis pelo armazenamento, distribuição e controle de todos os medicamentos e produtos de saúde destinados a pacientes internados e ambulatoriais. Adicionalmente, garantimos o abastecimento do Centro Cirúrgico e do Pronto-Socorro, assegurando que todos os serviços de saúde tenham acesso aos medicamentos necessários para um atendimento eficaz e seguro.

Estamos comprometidos em continuar aprimorando nossas práticas e contribuindo para a excelência no cuidado ao paciente.





Validador

Atividades Hospitalares

Demonstrativos de Nascimentos

Perfil dos Nascimentos

Meninas - 78

Meninos - 100



Categorias

Normais

Cesáreas

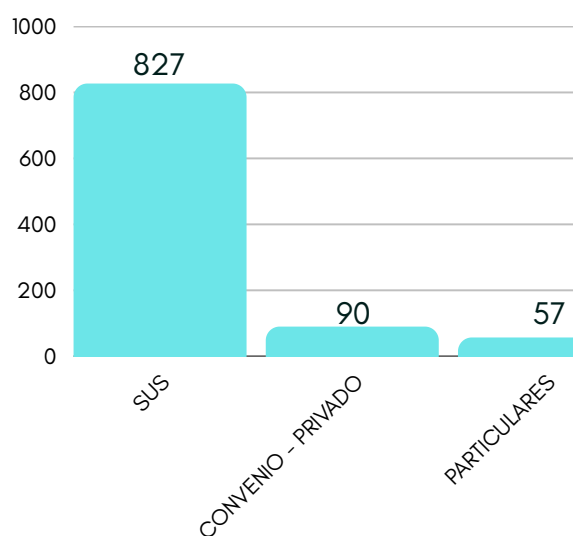
Total

SUS	14	123	137
Convênio - Plano Privado	0	21	21
Convênio - Plano Público			0
Financiamento SEC			0
Financiamento SMS			0
Particulares	0	20	20
Total Geral	14	164	178

Internações por Especialidade

Categorias	SUS	Outros	Total
Cirúrgica	827	147	974
Obstétrica	228	72	300
Pediátrica	82	37	119
Clínico	774	79	853
Total Geral	1911	335	2246
	85%	15%	

Demonstrativo de Cirurgias

**Fonte: Setor de Faturamento**



Validador

Atividades Hospitalares

Taxa de Ocupação

O número de leitos ofertados pela Instituição entre os anos de 2021 a 2023 foram os seguintes

Ano	2021	2022	2023	2024
Nº de Leitos	54	43	43	42
Taxa de Ocupação	28%	29%	33%	30,87%
Total de Internações	1.569	1.560	2.345	1.975

Fonte: Setor de Faturamento

Distribuição de Leitos por Setor

Especialidades	SUS	Convênios e Particulares	Total
Clínica Cirúrgica	8	4	12
Clínica Obstétrica	6	4	10
Clínica Pediátrica	5	2	7
Clínica Médica	10	4	14
Total	29	14	43
%	67%	33%	100%

Fonte: CNES – Data SUS

Demonstrativo de Internações

Categorias	Entradas	Saídas	Óbitos	Transferências	Pac. Dia
SUS	1906	1910	59	206	4389
Convênio Plano Privado	234	234	2	8	307
Convênio Plano Público	-	-	-	-	-
Financiado SEC	-	-	-	-	-
Financiado SMS	-	-	-	-	-
Particulares	91	91	-	-	146
Total Geral	2231	2235	61	214	4842

Fonte: Sistema Data SUS CIHA e TabWin

Assinado com Assinatura Eletrônica Qualificada (Lei 14.063/2020 | Regulamento 910/2014/EC)
Link de validação: <https://valida.ae/2833d0e5effa160c7a00b28b47c1ec87f01f94d551305107sv>





Validador

Atividades Hospitalares

Demonstrativo de Internações - Mensal

Categorias	SUS	Outros	Total	% SUS	% Outros
Janeiro	145	33	178	81%	19%
Fevereiro	145	23	168	86%	14%
Março	164	27	191	86%	14%
Abril	156	39	195	80%	20%
Maio	179	28	207	86%	14%
Junho	166	22	188	88%	12%
Julho	158	24	182	87%	13%
Agosto	181	28	209	87%	13%
Setembro	192	41	233	82%	18%
Outubro	165	23	189	88%	12%
Novembro	155	28	183	85%	15%
Dezembro	100	17	117	86%	14%
Total Geral	1.906	333	2.239	85%	15%

Fonte: Sistema Data SUS CIHA e TabWin

Demonstrativo de Atendimentos

Procedimentos	SUS	Particular	Convênio Priv.	Total
Diagnostico em Laboratorio clinico	7.198	0	0	7.19
Diagnostico por anatomia patologica e citopalogia	1.415	64	0	1.47
Diagnostico por radiologia	11.246	309	441	11.99
Diagnostico por ultrassonografia	2.510	1	1	2.51
Diagnostico por endoscopia e colonoscopia	567	17	51	635
Metodos diagnostica em especialidades ECG	732	45	0	777
Tococardiograma	137	24	44	205
Emissoes otoacusticas	135	10	13	158
exames de oftalmologia	3.770	0	0	3.77
Diagnostico por Glicemia Capilar	642	0	0	642
Pequena Cirurgia	721	26	147	894
Cirurgia Oftalmológica	1.035	0	0	1.03
TOTAL	30.108	496	697	31.30

Fonte: Sistema Data SUS CIHA e TabWin

Os convênios PJ e Financiado SEC não tiveram nenhum atendimento ambulatorial.





Validador

Consultas

Abaixo seguem as informações dos atendimentos que foram realizados via SUS e não SUS. Observe-se que 91% de todas as consultas realizadas em nossa instituição foram realizadas pelo sistema único de saúde.

Categorias	Não SUS - CIHA	SUS	Total Geral	% SUS	% Não SUS
Janeiro	487	2.826	3.313	85%	15%
Fevereiro	435	3.056	3.491	88%	12%
Março	436	3.605	4.041	89%	11%
Abril	508	3.868	4.376	88%	12%
Maio	522	3.663	4.185	88%	12%
Junho	534	3.599	4.133	87%	13%
Julho	534	3.189	3.723	86%	14%
Agosto	481	3.358	3.839	87%	13%
Setembro	564	3.835	4.399	87%	13%
Outubro	504	4.153	4.657	89%	11%
Novembro	444	3.346	3.790	88%	12%
Dezembro	426	3.017	3.443	88%	12%
Total Geral	5.875	41.515	47.390	88%	12%

Fonte: Sistema Data SUS CIHA e TabWin

Serviço de Nutrição e Dietética

Sobre Nós

O Serviço de Nutrição e Dietética da Santa Casa de Misericórdia de Palmital é um setor onde inclui a área de produção: pré-preparo e preparo de alimentos e elaboração de cardápios padronizados. A equipe do setor é composta por uma nutricionista, três cozinheiras e três coqueiras.

A elaboração do cardápio é realizada semanalmente pela nutricionista responsável incluindo sua composição carboidratos, proteínas, com baixo teor de lipídeos e ricos em vitaminas e minerais. As seguintes preparações fazem parte do cardápio, como por exemplo:

- Acompanhamento: arroz e feijão;
- Guarnição: legumes refogados, macarrão, polenta, farofa, purê e torta;
- Prato Principal: carne vermelha ou carne branca;
- Salada: verduras ou legumes;
- Sobremesa: gelatina.





Validador

Serviço de Nutrição e Dietética

Sobre Nós

São servidas aos pacientes as seguintes refeições: Desjejum, Almoço, Lanche, Jantar, Ceia, Fórmulas Infantis e Dieta Enteral, seguindo o Manual de Dietas Hospitalares padronizado pela Nutricionista responsável da Instituição, são servidas refeições diferenciadas de acordo com a patologia de cada paciente onde as mais frequentes são: Diabetes, Hipertensão, Úlcera, Gastrite, Doenças Renais e Doenças Hepáticas.

No Setor de Nutrição e Dietética são preparadas dietas: geral, branda, pastosa, leve e liquidificadas variando o número de refeições de acordo com quadro de pacientes. O setor é dividido em estocagem, pré-preparo, preparo, cocção, porcionamento e distribuição dos alimentos.



Meses	Paciente SUS	Acomp. SUS	Paciente Part/Conv	Acomp. Part/Conv	Enteral SUS	Enteral Part/Conv	Funcion.	Total
Janeiro	1.119	1.098	196	188	121	8	278	3.008
Fevereiro	1.377	1.067	113	113	20	17	252	2.959
Março	1.587	1.493	193	206	185	26	280	3.970
Abril	1.363	1.230	166	177	127	0	270	3.333
Maiο	1.273	983	129	100	152	43	246	2.926
Junho	1.287	1.547	110	124	428	88	268	3.852
Julho	1386	1318	86	123	148	28	287	3.376
Agosto	1.448	1.276	96	66	259	0	312	3.457
Setembro	1.485	1.487	184	165	302	18	339	3.980
Outubro	1.472	1642	130	113	325	0	400	4.082
Novembro	1.782	1.798	139	99	175	17	347	4.357
Dezembro	949	958	56	48	93	1	256	2.361
Total Geral	16.528	15.897	1.598	1.522	2.335	246	3.535	41.661

Fonte: Setor de Nutrição



Serviço de Nutrição e Dietética

Melhorias no Setor



- Serviço de humanização para os pacientes (aniversário, mensagens de motivação);
- Padronização de novas fórmulas para o uso em terapia enteral (glucerna específico para pacientes diabéticos/ Trophic Fiber para necessidade de regularização do trânsito intestinal);
- Padronização de marmitas descartáveis para todos os pacientes.

Avaliação dos Usuários

Entenda mais!

A avaliação dos pacientes é muito importante para determinar a satisfação com os serviços prestados e entender pontos de melhoria que possam ser necessários para melhorar esses serviços.

Ela também auxilia a manter a reputação da instituição, previne ações prejudiciais, cria oportunidade de negócios, aponta problemas sérios, alinha expectativas e traz sugestões.

Abaixo pesquisa realizada sobre a percepção do usuário pelos serviços prestados.

Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abri	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ótimo	62%	56%	61%	55%	57%	55%	80%	70%	100%	82%	60%	70%
Bom	34%	44%	39%	41%	41%	45%	20%	30%	0%	18%	40%	30%
Regular	4%	0%	0%	4%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Ruim	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
% de Respostas	12%	11%	10%	10%	12%	10%	10%	10%	8%	9%	11%	9%

Fonte: Setor de Nutrição



Validador

Balanço Patrimonial - Valores expressos em reais

Ativos

ATIVO	Nota	31/12/2024	Reclassificado 31/12/2023
CIRCULANTE			
Caixa e Equivalentes de Caixa	4	144.315	130.072
Faturas a Receber	5	606.634	401.724
(-) Perdas Estimadas	6	(2.355)	(4.417)
Subvenções a Receber	7	832.360	1.367.730
Outros Créditos		15.285	10.714
Adiantamentos		48.239	8.582
Estoques	8	502.341	298.794
		2.146.819	2.213.198
NÃO CIRCULANTE			
Realizável a Longo Prazo		83.047	74.867
Investimentos		83.047	74.867
Imobilizado			
	9	4.913.948	3.725.497
Imobilizado - Sem Restrição		6.087.239	5.010.981
(-) Depreciação Acumulada - Sem Restrição		(2.924.191)	(2.632.513)
Imobilizado - Com Restrição		3.088.741	2.495.741
(-) Depreciação Acumulada - Com Restrição		(1.337.841)	(1.148.712)
		4.996.995	3.800.365
TOTAL DO ATIVO		7.143.814	6.013.563

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.
Palmital-SP, 31 de dezembro de 2024.

Fonte: Setor de Contabilidade





Validador

Balço Patrimonial - Valores expressos em reais

Passivos

PASSIVO	Nota	31/12/2024	31/12/2023
CIRCULANTE			
Fornecedores	11	821.368	647.698
Honorários Médicos a Repassar	12	1.048.479	941.664
Empréstimos e Financiamentos	13	78.909	369.523
Obrigações Trabalhistas	14	756.046	709.026
Obrigações Fiscais e Sociais	15	206.433	181.599
Processos Judiciais	16	533.700	712.737
Parcelamentos	17	332.931	285.345
Subvenções a Realizar	18	1.083.476	1.705.372
		4.861.343	5.552.964
NÃO CIRCULANTE			
Empréstimos e Financiamentos - LP	13	184.241	41.333
Parcelamentos - LP	17	438.063	449.288
Receitas Diferidas	19	1.750.900	1.228.337
Contingências	20	1.027.512	769.063
		3.400.716	2.488.021
PATRIMÔNIO LÍQUIDO			
Patrimônio Social	21	(2.227.222)	(3.073.870)
Superávit do Exercício	22	1.108.977	1.046.448
		(1.118.245)	(2.027.422)
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		7.143.814	6.013.563

Fonte: Setor de Contabilidade





Validador

Balanço Patrimonial

Receita Bruta de Serviços

	Nota	31/12/2024	31/12/2023
RECEITA BRUTA DE SERVIÇOS		10.440.011	9.428.364
Repasso do Pronto Socorro Municipal		2.643.945	5.373.961
Receita Complementar - SUS Paulista	32	2.245.242	-
Atendimentos ao SUS		3.328.871	2.844.399
Convênios		1.798.551	804.518
Particulares		423.401	405.487
DEDUÇÕES DAS RECEITAS		(38.268)	(89.914)
(-) Abatimentos - Glosas		(38.268)	(89.914)
RECEITA LÍQUIDA		10.401.743	9.338.451
CUSTOS OPERACIONAIS			
Custos com Pessoal		(7.194.551)	(6.034.619)
Custos com Serviços de Terceiros		(6.495.280)	(4.840.483)
Custos com Materiais e Medicamentos		(1.338.540)	(1.434.654)
		(15.028.370)	(12.309.756)
RESULTADO BRUTO		(4.626.627)	(2.971.305)
OUTRAS RECEITAS E DESPESAS			
Despesas Gerais e Administrativas		(1.542.707)	(931.360)
Financeiras Líquidas		(211.081)	(210.690)
Outras Receitas Operacionais		103.494	149.657
Despesas não Operacionais		(16.331)	(15.631)
		(1.666.625)	(1.008.024)
RECEITAS DE SUBVENÇÕES, DOAÇÕES E INCENTIVOS			
Doações	25	361.638	562.035
Receitas com Subvenções	26	5.498.499	3.103.269
Incentivos - EducaSUS		9.949	19.617
Isenções Previdenciárias Usufruídas	27	1.495.489	1.304.202
Receita com Trabalho Voluntário	28	36.655	36.655
		7.402.229	5.025.777
SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO	22	1.108.977,43	1.046.448

Fonte: Setor de Contabilidade

Elaboração e Revisão

Fabiana de Oliveira Paes
Interventora Administrativa

Nívea Verza Damini
Interventora Técnica

Matheus Spornraft
Contabilidade



Página de auditoria



Link de validação: <https://valida.ae/2833d0e5effa160c7a00b28b47c1ec87f701f94dd55130510>
Assinatura Eletrônica Qualificada com base na lei 14.063/2020 e Regulamento 910/2014/EC



Escaneie o QRCode ao lado ou acesse o link de validação para obter o arquivo assinado e os dados de assinatura no Autentique



Este documento foi assinado usando certificados da cadeia ICP-Brasil, acesse validar.iti.gov.br ou abra o arquivo em um leitor PAdES para verificar as assinaturas